

## RESULTADOS OBTENIDOS POR EL PROGRAMA DE NIÑOS DE LA CALLE (ENDA – BOLIVIA)\* (Apartes: Tipos de Atención)

Germán Mariño  
1998.



*Resultados Obtenidos por el Programa de los Niños de la Calle por [German Mariño](#) se encuentra bajo una Licencia [Creative Commons Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco 3.0 Unported](#).*

Se presenta a continuación los tipos de atención posibles que ofrece el programa.

### UBICACIÓN

Algunos estiman que la población de niños trabajadores en la ciudad de El Alto, se encuentra por el orden de los 5.000.

Obviamente no se espera que el Programa atienda la totalidad de ellos, porque además de rebasar su capacidad, existen ya otras instituciones trabajando.

De otra parte, el Programa registra un número significativo de atendidos desde su funcionamiento en 1988, el cual asciende a 1.360.

Cabe agregar que dado que el Programa se ha convertido en un punto de referencia, muchos de sus beneficiarios se acercan a él sin necesidad que el Programa los tenga que ubicar e invitar, cosa que obviamente tuvo que hacerse al inicio.

#### (I) APOYO SIN INGRESO

##### 1. REINTEGRACION FAMILIAR.

---

\* Germán Mariño y Otros. Informe de Trabajo, La Paz, Bolivia, Diciembre de 1994

La reintegración familiar aquí se presenta para niños que realmente no han establecido una ruptura real con la familia sino que por un problema puntual salen a la calle.

El caso típico lo presentan los niños que se han "sustraído" y gastado algún dinero, y les da miedo regresar a la casa por temor a las sanciones.

El tiempo de permanencia en la calle de estos muchachos(as) por lo general es de pocos días (en ocasiones tan sólo 1), pues al acudir al programa, la Trabajadora Social los acompaña a su familia, la cual ya se encontraba buscándolos.

Los casos de mayor duración se presentan cuando los muchachos(as) son de otras localidades (Oruro, Cochabamba ... ),lo que requiere un mayor tiempo por el viaje y para lograr contactar a la familia.

## **2. REMISION A ONAMFA.**

A ONAMFA se remiten los niños(as) pequeños(as) que no dan información acerca de su familia (menores de 12 años) y cuando son de ciudades diferentes a la Paz o El Alto.

Los mayores no, porque estos son "internados" y pueden ir a parar al "Trono", nombre con el que se denomina sarcásticamente a la institución (de puertas cerradas) que ONAMFA tiene prevista para los mayores.

En algunas ocasiones, cuando los muchachos(as) son de otras localidades, la reinserción se hace desde el programa pero en coordinación con la oficina regional de ONAMFA.

## **3. SERVICIOS.**

Hay varios tipos de servicios:

a. Atención primaria.

Esta consiste, durante el día, en presentar los servicios de ducha ,lavandería, comedor, etc .. , y durante la noche, en el dormitorio de emergencia.

b. Ayuda jurídica y/o económica.

Se presta en aspectos como búsqueda de certificados de nacimiento, intersección para pago de honorarios, apoyo para matriculas y útiles escolares, etc .

c. Atención médica.

#### **4. FORTALECIMIENTO OCUPACIONAL**

Este servicio se ocupa de apoyar las condiciones de trabajo que los muchachos(as) realizan. Un ejemplo para alguien que lustrabotas, ayudarle para comprar una caja de embolar mejor.

### **(II) INGRESO**

#### **1. ASUMEN RESPONSABILIDADES**

A los muchachos(as) que más interés demuestra y que frecuentan periódicamente el programa, se les van encajando responsabilidades como por ejemplo coordinar el servicio de las duchas.

#### **2. PRE-TALLERES**

Aquellos que comienzan a permanecer en el Programa y que han ocupado alguna de las responsabilidades, se les propone ingresar a los pretalleres.

El recorrido, sin embargo no necesariamente es lineal; es decir, es posible que un muchacho(a) ingrese a los pretalleres sin haber asumido responsabilidades.

Para los muchachos existen alternativas como cerámica y carpintería; para las muchachas: macramé, pintura sobre tela y repostería.

### (III) **CENTROS DE SEGUNDA ATENCIÓN**

Aquí ya se pasa a los dormitorios permanentes y pueden existir acompañado a la asistencia a la escuela (externa), dos clases de actividades laborales:

#### a. Capacitación externa.

Se asiste a un centro externo de capacitación tales como Don Bosco o el Instituto de capacitación Hotelera (hay ubicados en 25 lugares diferentes).

#### b. Unidades Sociales de Producción.

Estas funcionan al interior del Programa y en el momento son: Tarjetería, Reciclaje y Materiales Didácticos.

En algunas ocasiones se realizan los dos tipos de actividad (externa e interna); esto varía en función de aspectos como edad y grado de escolaridad.

También se da el caso de sustituir la asistencia a las U.S.P. por actividades como celaduría o portería temporales (los fines de semana, por ejemplo).

### (IV) **RECORRIDOS INTERNOS**

Respecto al proceso interno seguido durante la permanencia en el Programa se pueden presentar a su vez algunos de los siguientes tipos de recorridos:

- No avance.

Los muchachos(as) se encuentran estancados. A pesar de estar algún tiempo no pasan de una sub etapa a otra o se demoran demasiado en una de ellas.

- Ascenso con retroceso.

Van ascendiendo pero retroceden frecuentemente. Algunos de estos retrocesos implican salida(s) del Programa, y otros se presentan al interior de las diferentes sub etapas del mismo.

- Ascenso permanente.

Aquí el ascenso es continuo y sin retrocesos. Hay dos "camino" diferentes: aquel que se recorre pasa a paso y lindamente (ascendiendo en orden cada uno de los escalones), y el que se da por saltos (de asumir responsabilidades a las U.S.P. sin pasar por los pretalleres, por ejemplo).

## **(V) EGRESAN**

A nivel de egreso se presentan tres grandes posibilidades: egreso desfavorable, egreso favorable y otros.

### **EGRESO DESFAVORABLE**

El ingreso desfavorable se expresa en las siguientes clases:

#### **RETIROS**

El retorno a la actividad anterior se presenta casi siempre en los muchachos(as) con mayor numero de problemas (que son los muchachos(as) DE la calle); con una paradoja frecuente llegan a pasar un nivel inclusive "inferior". Por ejemplo: un muchacho que antes de ingresar al programa robaba esporádicamente, después de pasar por él, termina pidiendo limosna.

El ítem, Sin Referencia, hace alusión a aquellos muchachos que salieron del Programa (con diverso tiempo de permanencia) y de los cuales no se tiene conocimiento de sus actividades. No se presenta ningún caso para las mujeres.

Es probable que algunos de ellos se puedan ubicar en el ítem: Regreso a la Actividad Anterior, engrosando su número.

Un ítem no tabulado es el de Exclusión. Este hace referencia a los muchachos que han sido retirados del Programa (se conoce por lo menos 1 caso).

## **EGRESO FAVORABLE**

En esta categoría aparecen dos grandes grupos: los que se ubican laboralmente y los que se reintegran a la familia.

Dentro de los que se ubican laboralmente, a su vez, existen algunos que lo hacen en trabajos proporcionados por el mismo Programa y otros, que logran trabajar independientemente de él.

Como se muestra en las estadísticas 60 Hombres se ubicaron laboralmente y 18 reingresaron a la familia.

Es significativo señalar ninguna mujer ha sido reintegrada a la familia y que sólo una (1) se ha logrado ubicar laboralmente (independiente del Programa).

Se sabe además que dos (2) muchachos han sido vinculados como educadores en formación al interior del Programa, y 1 pasó del cuartel a trabajar con muchachos trabajadores en un programa fuera de La Paz.

Esta categoría presenta el rubro Otros, porque no es fácil determinar quitan favorable o desfavorables son tales egresos. Por ejemplo: Conformación de nueva familia, es ambiguo. Puede ser positivo o negativo. Un caso de negativo es el de la pareja de muchachos participantes del programa, que tuvieron un bebé. La relación se fue deteriorando después de nacido el niño y actualmente, prácticamente la muchacha se encuentra sola.

También en esta categoría hay ítems que únicamente posee un género; es el caso de Cuartel (que sólo obliga a los hombres).

El ítem Regreso a lugar de origen es típico de las mujeres pero quizá también se puede presentar en los hombres. Se trata de muchachas, que sin romper con su familia, han venido al Alto a buscar trabajo. Cuando en la ciudad no les va bien, su familia las regresa a que trabajen en el campo o en la población de origen.

Trabajo en otra ciudad se da en muchachas sin vínculos familiares que deciden ir a otra ciudad a probar suerte. Probablemente también hay muchachos en ésta situación pero no se encuentran registrados como tales.

Finalmente, fallecidos, indica, entre otras cosas, el grado de deterioro y riesgo de la vida de la calle, el cual hace que mueran a una temprana edad (desnutrición, enfermedades, accidentes ... ).

## **(VI) DATOS CUANTITATIVOS**

**NO SE ESTABLECE CONTACTO (Existen pero no se ha trabajado con ell@s)**

### **APOYO SIN REGRESO A LA INSTITUCIÓN (1024 H; 229 M)**

- (1) Reintegración familiar (303 H; 36 M)
  - a. Inmediata
  - b. En otras ciudades
  
- (2) Remisión a ONAMFA (Organización Estatal para niños sin familia)  
(29 H; 3M)
  
- (3) Servicios (prestados por el programa) (663 H; 180 M)
  - a. Atención primaria
    - Diurno (lavandería, duchas...).
    - Nocturno (dormitorio de emergencias)
  - b. Ayuda jurídica y/o económica
  - c. Atención médica y Odontológica
  
- (4) Fortalecimiento Ocupacional (29 H)

### **INGRESAN**

- (5) Asumen responsabilidades
- (6) Pre- talleres (1992=56; 1993=41; 1994=58.Total=155)
  - Ascenso con retroceso
  - (.) Con salida temporal del Programa
  - (.) Al interior del Programa
  
- (7) Centro de segunda atención (120)
  - Ascenso permanente
  - (.) Lineal (paso a paso)
  - (.) Con saltos
  - a. Capacitación externa

b. Unidades sociales productivas

## **EGRESAN (111 H; 22 M)**

(8) Desfavorable

a. Retiro

(.) Sin referencia (23 H)

(.) Regreso a actividad inicial (3 M; 14 H)

b. Exclusión (3 H)

(9) Favorable

a. Ubicación laboral (60 H; 1 M)

(.) Al interior del programa:

- Sin mediar experiencia externa.

- Con experiencia externa previa

(.) Independiente del programa:

- En La Paz o en El Alto

- En otra ciudad

b. Reintegración familiar (18 H)

(10) Otros (10 H; 18 M)

a. Regreso a la población de origen (18 M)

b. Conformación de nueva familia (8 M)

c. Fallecidos (3 H)

d. Cuartel (7 H)

## **(VII) CONCLUSIONES**

### **APOYO SIN INGRESO**

(1) Existe unas variadas formas de apoyo ( sin necesidad de ingreso al programa.

Estas formas de apoyo, además, representan un porcentaje muy alto del personal atendido.

(2) El porcentaje de muchachas atendidas en esta modalidad es relativamente bajo, entre otras razones porque su acercamiento al programa representa un cierto grado de señalamiento negativo.

Lo anterior sugiere diseñar una nueva estrategia para brindar apoyo a las muchachas, que se ubica más en trabajos en la calle o en sitios donde no se presente tal señalamiento.

- (3) El área de fortalecimiento ocupacional es exigua. Valdría la pena explorar la posibilidad de su fortalecimiento.
- (4) La reintegración familiar representa un número relativamente alto de las actividades, sin embargo, no se dispone de una cantidad suficiente de trabajadoras sociales ( y de recursos- por ejemplo, un chofer asignado a una de los carros-) para adelantar un seguimiento a los muchachos y muchachas reintegradas.

## **INGRESO.**

- (5) Existe un proceso gradual de inserción que en la práctica, además parece ser muy flexible (no necesariamente es lineal-escalón por escalón- );se construye más bien a la medida de cada muchacho(a).
- (6) Se desprende del estudio de casos y de las entrevistas, que los muchachos (as) que tienen menor probabilidad de éxito dentro del recorrido, son precisamente los que han vivido en la calle, es decir, los DE la calle.

Estos con frecuencia se retiran después de un período de mucha inestabilidad (ingresos - egresos) repetidos, consiguiéndose cuando mucho (lo que por cierto es ya bastante), detener el proceso de deterioro (más no una verdadera resocialización).

A pesar de que la mayor parte de los esfuerzos(en tiempo, por ejemplo), se encuentran polarizados sobre ellos(as), el hecho de incluirlos dentro de la misma estrategia de los muchachos(as) en la calle, con, en principio, la positiva tesis de no discriminar, trae como consecuencia en la práctica, la' exclusión de los mismos, debido a que estos requieren una estrategia particular, que tenga en cuenta aspectos como deseo de mayor independencia, problemas afectivos más serios, agresividad, situaciones de robo e inhalación ....

El ubicarlos todos en un mismo "paquete", llega inclusive, en algunos casos, a surtir el efecto contrario: el muchacho DE la calle realiza una

mayor influencia en los muchachos EN la calle, que estos sobre él( a pesar de ser la mayoría).

Habría, entonces, que evaluar profundamente tal situación, para ver hasta qué punto la pretendida homogenización mediante el modelo de la mayoría, no es más que una buena pero ingenua intención.

A pesar que el programa se define como un Programa que trabaja fundamentalmente con los jóvenes que oscilan entre 11 y 18 años, se presenta un problema en el caso de los muchachos(as) de la calle, pues para ser realmente efectivos, es indispensable abordarlos a la edad más temprana posible (mas tarde puede ser excesivamente difícil su recuperación (requiere, por ejemplo atención individualizada por personal especializado).

(7) Pareciera ser, pues no existen registros cuantitativos, que los recorridos forman una campana de Gaus, donde en los extremos se ubican los que NO AVANZAN (extremo bajo) y los que ASCIENDEN PERMANENTEMENTE (extremo alto), y en el centro, con un mayor porcentaje, los que ascienden son retrocesos.

Esto definiría el programa como una estrategia donde lo típico es precisamente tales retrocesos.

Aunque esta consideración parece obvia a posteriori no parece estar clara en todos los educadores, pues alguno de ellos(no todos, por fortuna), se quejaba de que se presentaran reingresos.

(8) El porcentaje de muchachos(as) que ingresan, respecto a los que reciben apoyo sin ingreso es bastante bajo.

Lo anterior no sólo nos refuerza la idea que deben aumentarse los esfuerzos al apoyo por fuera del Programa, sino que además sugiere que finalmente el porcentaje que requiere ser atendido con ingreso no es tan alto; dicho de otro modo, que el grado de deterioro del muchacho trabajador, es menor que lo ha llegado a convertirse en " vox populi".

No habrá una cierto grado de sobredimensionalización del problema?

Algunos de los entrevistados (pertenecientes a organismos de diferente nivel) así lo estiman, por lo menos en lo que respecta al consumo de droga. Los datos anteriores podrían hablarnos de que tal reflexión habría que ampliarla a otras variables?

(9) La relación Apoyo/Ingreso, a pesar de ser positiva pues arroja un porcentaje reducido de institucionalización, quizá debería ser aún menor, precisamente para evitar crear un efecto de rebote, que más que evitar que los niños salgan a la calle, termine atrayéndolos (una de las anécdotas narradas había de una madre que va a ENDA para que no le permitan a su hijo hacer uso del dormitorio, puesto que esto lo está alejando de la casa).

Habría que revisar el grado de dificultad existe para que un muchacho(a) pueda ingresar.

La recomendación puede resumirse en el siguiente lema:

Al Programa es supremamente difícil ingresar... pero es aún más difícil permanecer en ella.

## **EGRESO**

(10) Los egresos favorables en las muchachas son prácticamente nulos (1.3%). Esto implica reflexionar seriamente sobre la estrategia diseñada para ellas.

(11) Los egresos favorables de los muchachos son altos (65%), lo que habla muy positivamente de la estrategia.

Las estadísticas, sin embargo, no determinan en qué están ubicados laboralmente.